

＼ **スマホなら最短3分で入力完了** ／

コールレスでロードアシスタンスを要請

クイックナビ

クイックナビはお客さまがオペレーターを介さず
スマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです

メリット
1

スマホのみで完結

スマホだけでロードアシスタンスの要請が完了



メリット
2

**位置情報で
事故発生場所を特定**

自身の**スマホの位置情報**で
トラブル場所をすぐに共有



メリット
3

**提携会社の到着時間を
リアルタイムで確認**

提携会社の**位置情報と到着時間**がリアルタイムで
確認可能



※一部の提携会社は対象外

クイックナビならロードアシスタンス要請が
かんたん操作で完了！

STEP 1. スマホの位置情報より現在地を共有

STEP 2. お車の状況と搬送先を入力

STEP 3. お客さま情報を入力

**右記の2次元コードを読み取り
操作イメージ動画をチェックください！**



実際の事故・故障・トラブル発生時 クイックナビは **LINE** からの利用が便利です！

- ① 2次元コードを読み取り
LINEで「損保ジャパン」を友だち追加



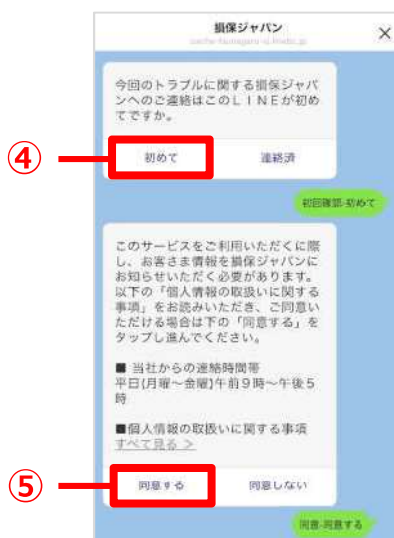
- ② メニューバーより
「LINEで受付」をタップ

- ③ 「自動車保険の事故連絡」をタップ



- ④～⑦ 遷移したトーク画面で
該当の設問を順番にタップ

※連絡方法で「インターネット」を選択しない場合は、
クイックナビ受付画面へ遷移しません



クイックナビ受付画面

以下画面よりロードアシスタンスを要請ください！



平均3～5分で
入力完了